

## DES NOUVELLES DE LA CTROC

### Les communications

La CTROC accélère le processus de mise en œuvre de son plan de communication. D'une part, le site web de la CTROC ([www.ctroc.org](http://www.ctroc.org)) est de plus en plus actif. En plus des principaux documents d'orientation de la CTROC, on y retrouve, entre autres, des informations concernant la mobilisation en cours. De plus, un espace privé destiné aux membres permet dorénavant d'avoir accès rapidement aux documents importants pour les discussions au sein de la Coalition. D'autre part, par la réactivation de ce bulletin (et son changement de vocation), la coordination espère mettre en place un outil d'information sur les travaux en cours à la CTROC. N'oublions pas que le travail de réseautage, ouvrage s'étendant sur une échéance plus longue, se continue aussi bien auprès des journalistes, des universitaires, des partenaires sociaux que des politiciens. Évidemment, les outils s'amélioreront au fil de leur utilisation et par les commentaires constructifs des membres de la CTROC. Vous trouverez à la fin de ce bulletin un plan site internet de la CTROC afin de vous aider à y naviguer.

### Les rencontres politiques

Depuis le mois de février 2009, la CTROC, par le biais de ses instances et de son coordonnateur, voit aboutir ses demandes de rencontres avec les représentants des partis politiques présents à l'Assemblée nationale du Québec. Les objectifs de ces rencontres sont de faire connaître les principales revendications de la Coalition (plan de rehaussement financier des OCASSS et dépolitisation de l'allocation des nouveaux crédits) et de tisser des liens stratégiques afin de réaliser ces revendications.

Une première rencontre eut lieu avec la cheffe et la Whip du Parti Québécois (PQ), le 12 février dernier, lors de l'assemblée générale de la CTROC. Les représentants de la CTROC ont alors exposé leurs revendications et demandé l'appui politique du PQ. Afin d'actualiser cette demande, une rencontre eut lieu le 25 février entre la députée Danielle Doyer (responsable des dossiers Services sociaux, Action communautaire

et Économie sociale) et des représentants de la CTROC pour convenir des modalités de l'appui du PQ aux revendications de la CTROC. Il en est résulté le dépôt des lettres d'appui de 50 députés du PQ (une députée étant absente lors de la signature des lettres) pendant une conférence de presse organisée conjointement par la CTROC et la TRPOCB. La CTROC continuera ses travaux parlementaires avec le PQ afin de faire avancer ses revendications au cours du printemps. Remercions André Gagnon (du ROC-03) et ses nombreux contacts qui ont rendu possibles ces appuis.

La CTROC a aussi déployé des énergies pour obtenir l'appui du député de Québec Solidaire (QS), Amir Khadir (député de Mercier). Après plusieurs contacts téléphoniques avec le personnel politique de QS, le député a appuyé la campagne de mobilisation et les revendications de la CTROC en signant sa lettre d'appui lors de la conférence de presse du 27 février. De plus, pour organiser les relations stratégiques entre la CTROC et QS, la coordination de la Coalition a rencontré, le 3 mars dernier, le député Khadir et le candidat Bill Clennett. Les revendications furent alors exposées et des pistes d'actions communes virent le jour afin de faire aboutir les revendications de la CTROC.



Par ailleurs, la CTROC a rencontré les représentants de l'ADQ qu'elle tentait de voir depuis plus d'un an. La coordination a obtenu un rendez-vous avec le député Éric Caire (député de La Peltrie) pour le 16 mars. Les revendications de la CTROC furent alors présentées. Malgré des divergences idéologiques, des discussions pour établir un espace d'intérêts communs furent entreprises. Il en est résulté un appui de principe de l'ADQ aux revendications de la CTROC, appui qui devrait s'officialiser après la réunion du prochain caucus adéquat. Notons que l'ADQ se représente les organismes communautaires comme des organismes « privés » présentant un certain modèle « idéal » d'organisation des services publics en santé et services sociaux. La divergence importante entre la CTROC et l'ADQ se situe dans la place réservée à la privatisation du système de santé et de services sociaux.

Finally (and not the least), after several years of attempts, the CTROC has received the confirmation of a meeting with the minister delegated to Social Services (deputy of the Liberal Party), Lise Thériault, on March 26th. The CTROC will then obtain clear and formal commitments from the government for the implementation, starting this year, of a financial plan in line with the demands of the CTROC, while discussing the work of negotiation with the Committee for Valuation and Consolidation of the ACA.

### La conférence de presse

On February 27, 2009, in Québec, at the Point de repère, a press conference was organized jointly by the CTROC and the TRPOCB to announce the political support of the PQ and the QS. Although the media coverage of the event was somewhat mitigated (presence of two journalists from Radio-Canada and a few radio interviews), the importance of the action was undeniable. In fact, major political actions were gathered and the first public action of the CTROC-TRPOCB was carried out without major problems. The CTROC invested a lot of time in the acquisition of political support and the presence of representatives of the PQ and the QS. Of course, a media success was desired. At least the tools were tested. For the media spectacle, it was partly given. The CTROC wishes to thank Mario Gagnon and his team for having warmly received the press conference. For more information on the press conference and its coverage, consult the CTROC website.



Amir Kahdir (QS), Danielle Doyer (PQ), Sébastien Rivard (CTROC) et Mercédeez Roberge (TRPOCB) à la conférence de presse du 27 février 2009. (Photo: Yannick Martineau)

### Les travaux des comités

The committees of the CTROC have resumed their work while the delegations await the next meetings. Here is a small report on their recent activities.

#### Comité visibilité :

A meeting of the visibility committee took place on March 4th to launch the visibility campaign for autumn 2009. The committee emphasized the importance of developing clear and precise messages as well as common tools to ensure the widest and most intense participation of the TROC. We note that the campaign should be carried out under two banners: the planting of trees and the « two million of word-of-mouth ». The committee will refine the concept and the tools during the next weeks. You will be the first to be informed. In addition, the committee aims to finalize the agreement on the purchase of rights from the author of the visibility campaign (the mosaic of Québec) with the graphic designer. The committee's visibility meeting will be held on March 23rd.

#### Comité rapport du VG :

A meeting of the committee on the report of the general auditor was held on March 13th to elaborate the content of the collective position of the CTROC on the VGQ report. A national telephone meeting of the CTROC will be held to validate this position. The committee members study each recommendation of chapter 3 of the VGQ report to propose, as quickly as possible, a position to the members of the CTROC. This will then be transmitted to the MSSS. The CTROC hopes to influence the response of the MSSS, that is, its action plan, whose deposit to the committee for valuation and consolidation of the action is expected for April 23rd (date of the next committee meeting for valuation and consolidation of the action).

#### Comité mobilisation :

The mobilization committee met on March 10th to discuss the campaign in progress and to plan the next actions of mobilization for the CTROC. The committee presents its proposals in the next section. In addition, the coordination is preparing to deposit a pre-budgetary opinion with the minister of finance of Québec within the framework of the implementation of the action plan. It has taken several steps with the coordination to obtain access to another medium for the questionnaire online at the ministry of finance. The confirmation of such a possibility was given, after several calls, on March 3rd. The coordinator of the ministry emphasized to the coordination that the CTROC had access until March 6th.

pour déposer son mémoire.

#### **Comité fonctionnement :**

Le comité fonctionnement s'est rencontré le jeudi 12 mars afin de produire un plan de travail nécessaire à la réalisation des propositions mises sur la table lors de la rencontre nationale du mois de février 2009. Le comité se rencontrera de nouveau les 6 et 21 avril prochains afin d'élaborer le contenu des instruments de fonctionnement de la CTROC.

#### **Comité conjoint CTROC-TRPOCB :**

Le comité conjoint CTROC-TRPOCB n'a pas établi de date pour la prochaine rencontre. Par contre, celle-ci doit avoir lieu avant la fin du mois de mars. Il sera alors question, en plus du bilan de la conférence de presse, du mandat de ce comité, de ses procédures de fonctionnement et de son plan de travail. Rappelons que ce comité mixte entre la TRPOCB et la CTROC a pour objectifs d'atténuer les différences entre les organisations, de mettre en marche une réflexion sur l'action communautaire autonome et de se constituer un plan d'action pour faire valoir ses revendications communes.



#### **Conseil d'administration :**

Le conseil d'administration se rencontre chaque mois pour traiter des affaires internes, des ressources humaines et des dossiers urgents. La prochaine rencontre aura lieu le 18 mars. Pour plus d'information, lisez le procès-verbal du CA qui vous sera transmis par courriel et qui sera disponible sur le site web de la CTROC.

#### **Délégation aux travaux avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) :**

Les travaux de négociation reprendront leur cours au mois d'avril. Une rencontre du Comité de valorisation et de consolidation de l'action communautaire est prévue pour le 23 avril prochain. Compte tenu des informations recueillies lors de la dernière rencontre du Comité, il est à prévoir que le MSSS présente son plan d'action en réponse aux recommandations du Vérificateur général du Québec. De plus, les travaux du sous-comité sur le financement recommenceront à la mi-avril. Ajoutons qu'un nouvel agent de développement au Service des activités communautaires et des services sociaux généraux du ministère de la Santé et des Services sociaux, Mario Fréchette, est nommé afin de porter le dossier des négociations avec le communau-

taire.

#### **Délégation au Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA) :**

Rappelons que la représentation formelle de la CTROC au RQACA est suspendue jusqu'à prochain ordre pour des raisons logistiques. La coordination et le CA devraient réactiver l'implication d'ici peu. Entre temps, la plus grande partie des énergies un RQACA est consacrée à la restructuration de l'organisation. Avec quelques mois de retard, le RQACA a déposé le rapport final du diagnostic réalisé par la coopérative Interface. Il ressort de cette étude de la structure du RQACA un constat que le regroupement est fragile. Le Réseau traverse une crise identitaire importante découlant de son incapacité à bien définir sa mission et son mandat. Il en résulte aussi un dysfonctionnement des structures et des instances de gouvernance. Cette situation engendre une perte de crédibilité de l'organisation auprès de ses membres. Dans ce contexte, la firme de consultants propose au RQACA

de centrer ses énergies à venir sur les questions relevant de son membership. Concrètement, il est proposé que les membres adhèrent au RQACA sur une base organisationnelle plutôt que sectorielle. Du coup, les questions de la légitimité et du poids politique des acteurs seront clarifiées. De plus, l'Interface propose que le RQACA se dote de mécanismes clairs et formels afin de définir les rôles, fonctions, mandats, procédures de chaque instance. Par ailleurs, le RQACA devrait se doter de procédures de planification et d'évaluation de ses activités. Finalement, l'instauration d'un système souple et efficace de communication serait avantageuse pour le RQACA selon le rapport. Notons que la firme de consultants évalue que la démarche de restructuration du RQACA devrait prendre jusqu'à trois ans. Par ailleurs le RQACA travaille sur un mémoire à déposer dans le cadre d'une éventuelle réforme du droit associatif personnalisé. Pour le moment, les travaux sont à la compilation des positions des membres du RQACA. Finalement, les membres du RQACA furent informés que le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, responsable de l'application de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire (PRACA), souhaite revoir en profondeur le plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire. Bien que le contenu de cette réflexion demeure inconnu, les membres du RQACA sont néanmoins inquiets de ce virage et demeureront vigilants au cours des prochains mois.

**Délégation à la Coalition solidarité santé (CSS)**

Rappelons que la CTROC n'a pas nommé de délégation formelle à la CSS par manque de disponibilité de ses membres. Jusqu'à ce jour, la CTROC a pu profiter de la participation régionale de quelques-uns de ses membres à la CSS pour obtenir les informations importantes des activités de la CSS. Deux dossiers préoccupent la CSS en ce moment. D'une part, le regroupement à demandé des audiences publiques sur l'informationisation du dossier médical. D'autre part, La campa-

gne « ramasser vos factures » se transforme en une enquête auprès des membres des organisations du regroupement afin de documenter la privatisation des soins de santé. La prochaine rencontre de l'Assemblée générale aura lieu le 17 avril prochain.

**Notez que vous pourrez consulter les comptes-rendus des rencontres des comités sur le site web dès qu'ils seront disponibles (dans la section membres).**



## MESSAGE DU COMITÉ MOBILISATION



### LA MOBILISATION DES GROUPES COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC SE POURSUIT

Depuis plusieurs mois, les groupes communautaires se mobilisent au Québec : Campagnes de lettres d'appuis, dépôt collectifs des demandes PSOC, conférences de presse, manifestations, réalisations de vidéos, rencontres de députés, etc. **Vous pouvez voir le bilan des actions sur le site web** de la CTROC, sous l'onglet mobilisation. Merci d'informer la CTROC des actions de vos régions qui ne sont pas répertoriées.

Même si le contexte politique et économique actuel ne nous permet pas d'espérer des investissements dans nos groupes au prochain budget provincial, nous avons néanmoins obtenu une rencontre avec la ministre Thériault le 26 mars et des appuis de taille au principe d'un rehaussement du financement de nos groupes qui nous permettront de consolider nos actions et d'accentuer la pression auprès des élus et fonctionnaires. L'importance des groupes communautaires en santé au Québec devient peu à peu incontournable et c'est pourquoi le comité mobilisation vous invite à persévérer dans vos actions et à participer aux actions de mobilisation proposées tout au cours de la prochaine année. Il faut continuer de supporter **les travaux** ministériels en cours et maintenir une pression politique, afin obtenir un rehaussement du PSOC dans les prochains budgets du MSSS.

En rencontre nationale en février dernier, les membres de la CTROC, ont adopté de nouvelles propositions d'actions concernant la mobilisation nécessaire afin d'obtenir des gains financiers auprès du Ministère de la santé et des services sociaux. Le comité vous propose également de poursuivre les actions entamées cette année. Voici un résumé de nos propositions pour les prochains mois.



## Plan de mobilisation pour les prochains mois

### A) Actions en continu pour l'année 2009

#### \*\*\* À court terme : Envoi du lien pour Vidéo CTROC

-----

**1- Rencontres avec les députés de l'ensemble des régions**, les ministres responsables de chaque région en priorité. Il est proposé aux TROC, accompagnées de leurs groupes, de demander dans les prochains mois des **rencontres aux ministres responsables des régions et aux députés** pour faire pression sur les ministres de la Santé et des Services sociaux, les ministres des finances et du trésor et le Premier ministre. **Les députés membres des caucus libéraux doivent être priorités.** Les autres députés peuvent être ciblés pour signer les demandes d'appui ou rencontrés plus tard. Il faut amener les députés à prendre un engagement écrit.

**Concernant les députés du PQ :** Les interpellier pour appuyer les revendications régionales, la plupart ayant déjà signé la lettre d'appui.

-----

#### **2- Campagne de lettres d'Appuis** (voir site de la CTROC : [www.ctroc.org](http://www.ctroc.org))

*Signées par* des personnalités publiques, des éluEs, les conseils d'administration des Organismes communautaire en SSS, etc.

**L'objectif est d'envoyer ces lettres aux 2 ministres du MSSS, soit**

- ministre de la santé, M. Yves Bolduc,
- ministre déléguée aux services sociaux, Mme. Lise Thériault
- Agences de santé régionales
- La CTROC en copie conforme

-----

#### **3- Conférences de presse**

Nous encourageons les membres à faire des **conférences de presse** quand l'occasion se présente (par exemple quand les budgets des Agence seront connus), **compiler la couverture de presse régionale et la faire parvenir aux ministres, aux Agences et à la CTROC en copie conforme.**

**B) Nouvelles propositions d'actions pour le printemps 2009****1) Première action : Actions de présence auprès du ministre de la Santé, Yves Bolduc et de Mme Thériault, ministre déléguée aux services sociaux**

Invitation à tous les groupes communautaires pour qu'ils fassent des démarches pour connaître l'agenda du ministre de la santé et pour qu'ils lui rendent visite dans toutes ses sorties publiques afin de lui rappeler nos revendications ;

**Outil : Visuel qui nous identifie, pour pancartes. Un modèle sera fourni aux régions.**

**Délai : A partir d'avril et toute l'année**

-----

**2) Deuxième action: Campagne de revendications téléphoniques**

Invitation à tous les groupes de base pour qu'ils mettent sur leurs répondeurs des invitations à téléphoner aux Agence et aux députés responsables des régions pour appuyer les revendications de la CTROC

**Délai : Sera proposée pour un autre moment donné dans l'année**

-----

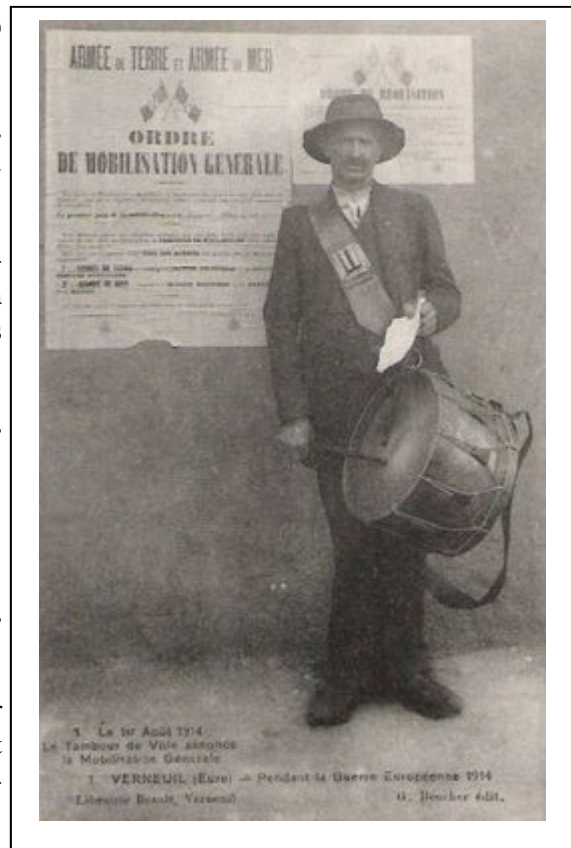
**3) Troisième action: Campagne de revendications par courriel : Monopoliser les boîtes courriel du MSSS et des ministres responsable des régions, avec l'envoi massif de panoramas (power point maison ou ceux fournis par la CTROC)**

Invitation à tous les groupes communautaires pour qu'ils participent à l'envoi de panoramas.

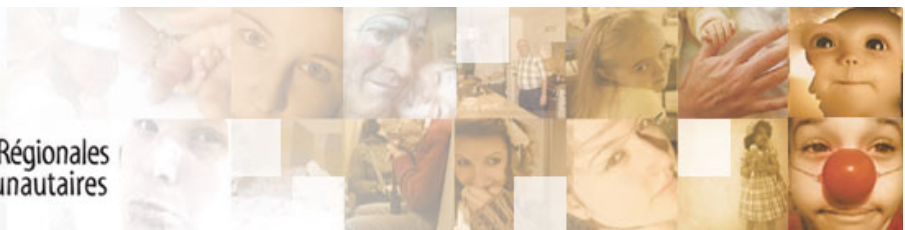
**Utiliser le web2 et le site de la CTROC pour diffuser des vidéos de revendications**

**Outil : Un Panorama de base sera fourni aux régions**

**Délai : Fin avril, début mai**



La Coalition des Tables Régionales  
d'Organismes Communautaires



---

## ÉVÈNEMENTS OU DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

### **Vidéo de mobilisation**

La CTROC présente des vidéos de présentation de la mobilisation et des revendications du mouvement communautaire en santé et services sociaux sur son site : [www.ctroc.org/mobilisation](http://www.ctroc.org/mobilisation) . On peut y retrouver des vidéos produites par la CTROC, ses membres et des partenaires.

### **CRIO et l'itinérance en Outaouais**

Le 20 février dernier, le Coalition régionale contre l'itinérance en Outaouais lançait son premier bulletin régional sur l'itinérance intitulé Noir sur blanc.

### **Guide d'évaluation des initiatives de développement des communautés**

Le Réseau québécois des villes et villages en santé et l'Institut national de santé publique du Québec viennent de publier conjointement un guide d'évaluation des initiatives de développement des communautés. Ce guide, possiblement adaptable pour les TROC, est disponible sur le site : <http://www.rqvvs.qc.ca/rechercheparticipative/guide.html>

### **Journée régionale de l'action communautaire autonome en Montérégie**

Le 25 février dernier, la TROC Montérégie organisait une rencontre régionale des organismes communautaires oeuvrant en santé et services sociaux. Cette rencontre a donné lieu à des discussions concernant la reddition de compte, le rapport du Vérificateur général du Québec ainsi que les travaux de négociation avec le MSSS. Notons que le coordonnateur de la CTROC devait présenter un portrait de la CTROC et de ses travaux de négociation. Malheureusement, un accident de la route (sans trop de gravité) l'a freiné dans son élan. Veuillez communiquer avec la TROC Montérégie pour avoir un compte-rendu des échanges de cette journée.

### **Vidéo contre la pauvreté du Collectif pour un Québec sans pauvreté**

Le Collectif pour un Québec sans pauvreté publie une vidéo de deux minutes pour présenter les enjeux de la campagne Mission collective : bâtir un Québec sans pauvreté. Vous pouvez consulter cette vidéo (et la diffuser) à partir du site suivant : [http://www.pauvrete.qc.ca/article.php?id\\_article=575](http://www.pauvrete.qc.ca/article.php?id_article=575)

### **MSSS et les budgets du réseau**

Le MSSS vient de publier un document visant à outiller les acteurs du réseau à la planification financière et l'exécution du budget. Vous trouverez les documents aux adresses suivantes: Suivi financier des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux - Planification budgétaire :

<http://msssa4.msss.gouv.qc.ca/fr/document/d26ngest.nsf/LienParId/CAC6BE350E3658978525730D006D9DD9?opendocument> et Suivi de l'équilibre budgétaire des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux - Exécution du budget :

<http://msssa4.msss.gouv.qc.ca/fr/document/d26ngest.nsf/LienParId/913E2E13B1C840108525730F0053C587?opendocument>

### **Relations : numéro sur l'avenir de l'action communautaire**

La revue Relations du mois de mars 2009 porte sur l'avenir de l'action communautaire dans le contexte politique et économique actuel. Vous trouverez les articles, entre autres, de Jean-Claude Ravet, Guy Paiement, Jacques Dubois, Jocelyne Lamoureux et Diane Lamoureux, Lorraine Guay et Deena White, par Vincent Greason, Michel Parazelli et Anna Kruzynski et Marcel Sévigny.

### **Le Forum social de Laval (à venir)**

La région de Laval organise le Forum social de Laval du 24 au 26 avril 2009 au Collège Montmorency. Pour plus d'information sur cet événement, nous vous invitons à en consulter le site internet au [www.forumsocialdelaval.org](http://www.forumsocialdelaval.org).

**Portrait de la contribution des organismes communautaires à Laval (à venir)**

Le 9 avril prochain, l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Laval lancera son portrait régional de la contribution des organismes communautaires sur son territoire.

**Forum du CACIS sur l'évaluation (à venir)**

La Chaire Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS) prépare son forum 2009 intitulé : *L'évaluation des interventions en vue de réduire les inégalités sociales de santé : Comment poser la question de l'efficacité des interventions?* Ce forum sera tenu au Centre St-Pierre à Montréal les 8 et 9 octobre prochains. Pour l'instant, le CACIS invite les acteurs et chercheurs à déposer une proposition de communication pour le 1<sup>er</sup> mai 2009 à 17 heures. Contactez Jocelyne Bernier, coordonatrice, Chaire Approches communautaires et inégalités de santé, au [joce-lyne.bernier@umontreal.ca](mailto:joce-lyne.bernier@umontreal.ca) ou par téléphone : (514) 343-6111/ 1-3778. Pour plus d'information, consulter le [www.cacis.umontreal.ca](http://www.cacis.umontreal.ca)

**Autres nouvelles****Reconduction du programme fédéral de lutte à l'itinérance**

Une correspondance provenant de la ministre des Ressources humaines et du développement des compétences du Canada (Diane Finley) est arrivée à la CTROC au mois de février dernier. Cette lettre informait la CTROC de l'engagement pris par le gouvernement fédéral de poursuivre le Programme de lutte à l'itinérance (SPLI) pour une période de deux ans (2011). Il semble aussi que les fonds devant soutenir le logement social et la lutte à l'itinérance seront garantis pour les cinq prochaines années (2114)

**Projet de loi fédéral**

Le gouvernement fédéral a déposé récemment un projet de loi régissant les organisations à but non lucratif et certaines personnes morales. Vous pouvez trouver ce projet de loi (C-4) à l'adresse suivante : <http://www2.parl.gc.ca/HousePublications/Publication.aspx?DocId=3632496&Language=f&Mode=1>. Il semble que ce projet de loi ait le même contenu que celui déposé le 1<sup>er</sup> juin 2008, et mort au feuillet par le déclenchement des élections fédérales.

**- APPEL À TOUS -**

Dans l'objectif de rendre accessible le plus largement possible la vie historique et présente de la CTROC et afin d'illustrer d'une façon agréable ce qui nous est commun,

Je suis à construire un site web devant être le plus vivant possible. J'aimerais bien l'embellir avec des images, des photographies ou des vidéos (pourquoi pas des pistes sonores – à ce que j'ai entendu dire, Max a une belle voix et un rythme mélodieux sur la guitare) Si vous possédez des images ou des photographies qui ont un lien historique avec la CTROC, des souvenirs qui expriment la vie passée et présente de la CTROC, j'en ferai un beau travail historique pour notre vitrine publique.

Par ailleurs, pour des vidéos de mob ou autre outils (powerpoint, photos, textes, enregistrements, communiqués, revues de presse... etc.), n'hésitez pas à me les faire parvenir le plus vite possible pour que je puisse le mettre en ligne.

La Coordination



**VISITEZ LE SITE WEB DE LA CTROC : [www.ctroc.org](http://www.ctroc.org)**

# PLAN DU SITE WEB DE LA CTROC

[www.ctroc.org](http://www.ctroc.org)

